



Semplicemente  
sereni



Daikin Air Conditioning Italy S.p.A. - Divisione Riscaldamento

Aggiungi valore al tuo calore con "semplicemente sereni"

Garanzia

# “Semplicemente Sereni”

DAIKIN, sinonimo di innovazione e tecnologia del clima, ti offre il miglior benessere con i suoi impianti di riscaldamento.

Per la tua massima tranquillità e per garantirti la serenità che meriti, DAIKIN ha studiato per te “SEMPLICEMENTE SERENI”, un'estensione della garanzia fino al 5° anno di vita del tuo impianto, assicurandoti nel tempo un risparmio economico e dei costi certi.

Un'ampia gamma di servizi per soddisfare tutte le tue esigenze:

## SEMPLICEMENTE SERENI

Per i prodotti a combustione Daikin: caldaie a condensazione e sistemi ibridi



## SEMPLICEMENTE SERENI PREMIA LA TUA FEDELTA'

Attivazione della garanzia gratuita per la tua caldaia se possiedi già un climatizzatore Daikin o se acquisti il sistema HPU Hybrid + Multi



## SEMPLICEMENTE SERENI TOTAL SOLUTION

Un sistema è più della somma delle singole parti, con Daikin puoi goderti con la massima tranquillità il tuo sistema di climatizzazione



# Semplicemente Sereni

Dedicato a tutta la gamma di caldaie a condensazione e sistemi ibridi

## Cosa offre

**“SEMPLICEMENTE SERENI” ti offre la copertura per interventi di assistenza tecnica fino al 5° anno e, per 5 anni dalla messa in funzione del tuo impianto, potrai avere:**



- › manodopera senza costi aggiuntivi
- › ricambi originali gratuiti
- › garanzia sulle riparazioni
- › nessun costo per richiesta di intervento in caso di guasto in garanzia

E in più, sarai seguito dai professionisti dell'assistenza Daikin, coloro che conoscono meglio il tuo prodotto.

## Quanto costa

Per **attivare l'estensione della garanzia** bisogna corrispondere un **costo una tantum\*** che varia da **99 Euro a 149 Euro (IVA inclusa)** a seconda del prodotto acquistato come da tabella seguente:

Sistema con caldaia DAIKIN	Caldaie murali (C Gas W e 3 C Gas) e sistema ibrido H HYBRID	Sistema ibrido HPU HYBRID	Caldaia a basamento GCU COMPACT GAS/GPL	Caldaia a basamento A1B0 a Gasolio
Costo fisso una tantum	99 euro	149 euro	149 euro	149 euro

È necessario, inoltre, stipulare un **Piano di manutenzione programmata Daikin (“Basic” o “Comfort”)** che comporta il pagamento di un canone annuale variabile, a partire dal secondo anno, per poter usufruire dell'estensione di garanzia.

Questo servizio, ad alto valore aggiunto, va sottoscritto con un **Centro Servizi Autorizzato** o con un **Installatore Qualificato Daikin (CSA/IQ)**, che provvederà a effettuare tutte le prestazioni previste, quale interlocutore del cliente e unico responsabile dell'adempimento delle prestazioni contrattuali sottoscritte, con esclusione di qualunque diverso soggetto.

\*Ne sono esentati i clienti che già posseggono un sistema di climatizzazione Daikin: vai alla pagina dedicata!

# Perché sottoscrivere un Piano di Manutenzione Programmata

La cura degli impianti di riscaldamento è fondamentale per:

## 1. ASSICURARE IL CALDO IDEALE IN CASA, SEMPRE



Piani di Manutenzione proposti da Daikin nascono per ottimizzare la gestione dell'impianto, valorizzando l'importanza delle revisioni programmate al fine di evitare l'insorgere di malfunzionamenti improvvisi, inattesi e quindi prolungare la vita della macchina mantenendo costante nel tempo la sua efficienza.

## 2. CONSUMARE MENO E MEGLIO



Un prodotto efficiente e il suo uso corretto aiutano a limitare i consumi di energia e risparmiare sulla bolletta.

Bastano pochi, semplici accorgimenti per portare benefici sia all'ambiente che al portafoglio.

## 3. EVITARE SANZIONI



Rispettare le scadenze previste per la manutenzione è importante per evitare eventuali sanzioni pecuniarie, regolamentate dai singoli Comuni.

È l'utente il soggetto responsabile, tenuto a dimostrare l'avvenuta manutenzione tramite il libretto di impianto termico e a conservare le fatture (a meno che non viva in un condominio con riscaldamento centralizzato).

Il Cliente, sottoscrivendo uno dei Piani di Manutenzione Daikin, beneficia di una pratica formula che comprende l'erogazione dei servizi indicati nel piano oltre ai controlli previsti dalla legge vigente.

## Quando e come sottoscrivere il Piano

Il Piano per l'estensione della Garanzia e la Manutenzione va sottoscritto con un CSA/IQ Daikin, con apposito modulo, entro 30 giorni dalla data di installazione oppure dalla data del "primo avviamento" del prodotto.

Semplicemente Sereni Premia la tua fedeltà  
Sei già cliente Daikin?



**SE POSSIEDI UN SISTEMA**  
di climatizzazione residenziale DAIKIN  
(monosplit o multisplit)

**O ACQUISTI UN SISTEMA**  
HPU Hybrid + Multi

l'attivazione della garanzia  
**SEMPLICEMENTE SERENI**  
**È GRATIS!**



**5 ANNI DI GARANZIA SU TUTTO IL SISTEMA:**

UNITÀ ESTERNA MULTI SPLIT, UNITÀ INTERNA IBRIDA E SPLIT PER LA CLIMATIZZAZIONE ESTIVA.

# Piano di Manutenzione

## “BASIC”

**Il Piano di Manutenzione BASIC** è un conveniente programma che **DAIKIN** ha studiato sulle specifiche esigenze dei propri clienti, per soddisfarne le aspettative in termini di assistenza e affidabilità di intervento. Il Piano BASIC include la manutenzione ordinaria, interventi gratuiti in caso di malfunzionamento in garanzia, ricambi originali gratuiti, esenzione dal pagamento del diritto di chiamata.

**Nel dettaglio, i servizi offerti dal Piano di Manutenzione “BASIC”:**

RICAMBI ORIGINALI	✓
MANODOPERA GRATUITA	✓
DIRITTO DI CHIAMATA	✓
ANALISI DELLA COMBUSTIONE (ogni anno)	-
ANALISI DELLA COMBUSTIONE (ogni due anni)	✓
MANUTENZIONE PROGRAMMATA (1 volta all'anno)	✓
MANUTENZIONE PROGRAMMATA (2 volte all'anno)	-
SERVIZIO PRENOTAZIONE MANUTENZIONE	✓
INTERVENTO URGENTE (entro 36 ore, da lunedì a venerdì)	✓
INTERVENTO DALLE 9 ALLE 18 (da lunedì a venerdì)	✓
COMPILAZIONE LIBRETTO IMPIANTO	✓
CONTROLLO DELLE PERDITE DI REFRIGERANTE CON “METODO INDIRECTO” (solo per HPU Hybrid)	✓
SERVIZIO PREFESTIVO (sabato mattina dalle 8,30 alle 12,30, dal 15 ottobre al 15 febbraio)	-

**ALTRI SERVIZI DA CONCORDARE CON IL CON IL CSA/IQ**

## COSTI INDICATIVI

Sottoscrivere il Piano di Manutenzione Programmata BASIC di DAIKIN significa corrispondere, a partire dal secondo anno, un **canone annuale** variabile a seconda del prodotto scelto da 105 a 159 Euro (prezzi indicativi da definirsi all'atto della sottoscrizione con il CSA/IQ):

Sistema con caldaia DAIKIN	Caldaie murali (C Gas W e 3 C Gas) e sistema ibrido H HYBRID	Sistema ibrido HPU HYBRID	Caldaia a basamento GCU COMPACT GAS/GPL	Caldaia a basamento A1B0 a Gasolio
<b>BASIC*</b>	<b>105 euro</b>	<b>149 euro</b>	<b>149 euro</b>	<b>159 euro</b>

I prezzi indicativi sono IVA compresa

\* Canone annuo da corrispondere, dal secondo anno, direttamente al CSA/IQ

# Piano di Manutenzione

## “COMFORT”

**Il Piano di Manutenzione COMFORT** amplia il servizio BASIC con due visite annuali per manutenzione programmata e controllo fumi, aggiungendo anche il servizio prefestivo (sabato mattina dalle 8.30 alle 12.30, dal 15 di ottobre al 15 di febbraio: solo per i CSA/IQ aderenti all'iniziativa).

La pianificazione degli interventi di manutenzione deve essere concordata preventivamente.

**Nel dettaglio, i servizi offerti dal Piano di Manutenzione “COMFORT”:**

RICAMBI ORIGINALI	✓
MANODOPERA GRATUITA	✓
DIRITTO DI CHIAMATA	✓
ANALISI DELLA COMBUSTIONE (ogni anno)	✓
ANALISI DELLA COMBUSTIONE (ogni due anni)	-
MANUTENZIONE PROGRAMMATA (1 volta all'anno)	-
MANUTENZIONE PROGRAMMATA (2 volte all'anno)	✓
SERVIZIO PRENOTAZIONE MANUTENZIONE	✓
INTERVENTO URGENTE (entro 36 ore, da lunedì a venerdì)	✓
INTERVENTO DALLE 9 ALLE 18 (da lunedì a venerdì)	✓
COMPILAZIONE LIBRETTO IMPIANTO	✓
CONTROLLO DELLE PERDITE DI REFRIGERANTE CON “METODO INDIRECTO” (solo per HPU Hybrid)	✓
SERVIZIO PREFESTIVO (sabato mattina dalle 8,30 alle 12,30, dal 15 ottobre al 15 febbraio)	✓

**ALTRI SERVIZI DA CONCORDARE CON IL CON IL CSA/IQ**

## COSTI INDICATIVI

Sottoscrivere il Piano di Manutenzione Programmata COMFORT di DAIKIN significa corrispondere, a partire dal secondo anno, un **canone annuale** variabile a seconda del prodotto scelto da 149 a 199 Euro (prezzi indicativi da definirsi all'atto della sottoscrizione con il CSA/IQ):

Sistema con caldaia DAIKIN	Caldaie murali (C Gas W e 3 C Gas) e sistema ibrido H HYBRID	Sistema ibrido HPU HYBRID	Caldaia a basamento GCU COMPACT GAS/GPL	Caldaia a basamento A1B0 a Gasolio
<b>COMFORT*</b>	<b>149 euro</b>	<b>189 euro</b>	<b>189 euro</b>	<b>199 euro</b>

I prezzi indicativi sono IVA compresa

\* Canone annuo da corrispondere, dal secondo anno, direttamente al CSA/IQ

# Semplicemente Sereni

# Total Solution

Estensione di garanzia totale a 5 anni (2+3) su tutti i componenti a marchio Daikin installati.

## Cosa offre

**Se acquisti tutti i componenti dell'impianto a marchio Daikin "SEMPLICEMENTE SERENI TOTAL SOLUTION" ti offre la copertura per interventi di assistenza tecnica fino al 5° anno e, per 5 anni dalla messa in funzione del tuo impianto, potrai avere per il tuo nuovo sistema per il riscaldamento (e raffrescamento)\*:**

- › manodopera senza costi aggiuntivi
- › ricambi originali gratuiti
- › garanzia sulle riparazioni
- › nessun costo per richiesta di intervento in caso di guasto in garanzia

E in più, sarai seguito dai professionisti dell'assistenza Daikin, coloro che conoscono meglio il tuo prodotto.

## Quanto costa

Per **attivare l'estensione della garanzia** bisogna corrispondere un **costo una tantum\*\*** di 149 € (IVA inclusa) per tutto il tuo sistema di riscaldamento Daikin con pompa di calore Daikin Altherma.

Sistema con pompa di calore Daikin Altherma	Costo fisso una tantum per tutto il sistema DAIKIN
In abbinamento ai nostri: <ul style="list-style-type: none"><li>› Pavimento radiante</li><li>› Solare termico</li><li>› Fan coil</li><li>› Deumidificatori e VMC</li></ul>	Sempre 149 €

I prezzi indicativi sono IVA compresa

\*\* Canone annuo da corrispondere, dal secondo anno, direttamente al CSA/IQ

È necessario, inoltre, stipulare un **Piano di manutenzione programmata Daikin Total Solution** che comporta il pagamento di un canone annuale, a partire dal secondo anno di 105 €, per poter usufruire dell'estensione di garanzia.

Questo servizio, ad alto valore aggiunto, va sottoscritto con un **Centro Servizi Autorizzato** o con un **Installatore Qualificato Daikin**, che provvederà a effettuare tutte le prestazioni previste, quale interlocutore del cliente e unico responsabile dell'adempimento delle prestazioni contrattuali sottoscritte, con esclusione di qualunque diverso soggetto.

\* Tutti i componenti dell'impianto di riscaldamento a completamento della pompa di calore devono essere commercializzati da Daikin Italy S.p.A.

# Semplicemente Sereni

## Total Solution

### Pompa di calore Daikin Altherma + gli emettitori ambiente Daikin

La pompa di calore, gli emettitori e l'eventuale impianto solare Daikin godono tutti dell'estensione di garanzia di 5 anni!

Total solutions che usufruiscono dell'estensione di garanzia:



1

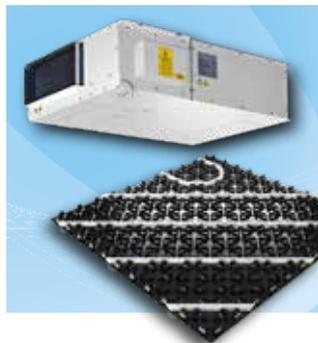
Impianto di riscaldamento autonomo con pompa di calore aria/acqua Daikin Altherma e **riscaldamento con pavimento radiante**

2

Impianto di riscaldamento autonomo con pompa di calore aria/acqua Daikin Altherma, **riscaldamento con pavimento radiante e raffrescamento con Fan Coil Daikin**

3

Impianto autonomo con pompa di calore aria/acqua Daikin Altherma e **riscaldamento e raffrescamento con pavimento radiante e deumidificatori**





Semplicemente Sereni

# TOTAL SOLUTION

Daikin, come unico fornitore dell'impianto di riscaldamento, ti garantisce una perfetta integrazione tra le pompe di calore e tutti i componenti dell'impianto.



# Piano di Manutenzione

## “TOTAL SOLUTION”

**Il Piano di Manutenzione TOTAL SOLUTION** è un conveniente programma che **DAIKIN** ha studiato sulle specifiche esigenze dei propri clienti, per soddisfarne le aspettative in termini di assistenza e affidabilità di intervento. Il Piano TOTAL SOLUTION include la manutenzione ordinaria, interventi gratuiti in caso di malfunzionamento in garanzia, ricambi originali gratuiti, esenzione dal pagamento del diritto di chiamata.

**Nel dettaglio, i servizi offerti dal Piano di Manutenzione “TOTAL SOLUTION”:**

RICAMBI ORIGINALI	✓
MANODOPERA GRATUITA	✓
DIRITTO DI CHIAMATA	✓
MANUTENZIONE PROGRAMMATA (1 volta all'anno)	✓
SERVIZIO PRENOTAZIONE MANUTENZIONE	✓
INTERVENTO URGENTE (entro 36 ore, da lunedì a venerdì)	✓
INTERVENTO DALLE 9 ALLE 18 (da lunedì a venerdì)	✓
COMPILAZIONE LIBRETTO IMPIANTO	✓
CONTROLLO DELLE PERDITE DI REFRIGERANTE CON “METODO INDIRECTO”	✓
SERVIZIO PREFESTIVO (sabato mattina dalle 8,30 alle 12,30, dal 15 ottobre al 15 febbraio)	✓
<b>ALTRI SERVIZI DA CONCORDARE CON IL CON IL CSA/IQ</b>	

## COSTI INDICATIVI

Sottoscrivere il Piano di Manutenzione Programmata TOTAL SOLUTION di DAIKIN significa corrispondere, a partire dal secondo anno, un canone di 105 Euro (prezzi indicativi da definirsi all'atto della sottoscrizione con il CSA/IQ):

Sistema con pompa di calore Daikin Altherma 3	Canone annuo
In abbinamento ai nostri: › Pavimento radiante › Solare termico › Fan coil › Deumidificatori e VMC	Sempre 105 €

I prezzi indicativi sono IVA compresa

\* Canone annuo da corrispondere, dal secondo anno, direttamente al CSA/IQ

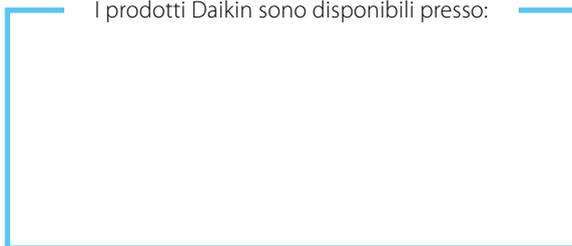
Tale costo copre la manutenzione ordinaria e, in caso di guasto riconducibile a difettosità di prodotto, la manutenzione straordinaria compresi gli eventuali pezzi di ricambio.

Affidando il tuo prodotto Daikin a chi lo conosce meglio di tutti, allunghi la vita del tuo prodotto mantenendolo efficiente.

Per saperne di più sui **Piani di Manutenzione** e sui **Servizi BASIC/COMFORT** chiedi al **Centro Servizi Autorizzato (CSA)/Installatore Qualificato (IQ) Daikin** durante la "prima accensione". Oppure visita il sito [www.daikin.it](http://www.daikin.it) per verificare tutte le condizioni dell'offerta dell'Estensione di Garanzia Daikin.



I prodotti Daikin sono disponibili presso:



Daikin Air Conditioning Italy S.p.A. non si assume responsabilità per eventuali errori o inesattezze nel contenuto di questo prospetto e si riserva il diritto di apportare ai suoi prodotti, in qualunque momento e senza preavviso, eventuali modifiche ritenute opportune per qualsiasi esigenza di carattere tecnico o commerciale.

**DAIKIN AIR CONDITIONING ITALY S.p.A.**

Via Ripamonti, 85 - 20141 Milano - Tel. (02) 51619.1 R.A. - Fax (02) 51619222 - [www.daikin.it](http://www.daikin.it)